

GDPR Liite: Tarkentavia tietoja Asio-järjestelmän tietojenkäsittelystä

Compass Group Finland Oy on sopimussuhteessa Asio-Data Oy:n kanssa. Tämän sopimuksen puitteissa Compass Group Finland Oy ostaa Asio-Data Oy:ltä varausjärjestelmäpalvelua SaaS-palveluna ja täten tarjoaa asiakkailleen mahdollisuuden käyttää Asio-Kokousvarausjärjestelmää erilaisiin tilaustarpeisiin, sopimuskohtaisesti.

Tässä dokumentissa kuvataan mikä Asio-järjestelmä on ja miten henkilötietoja käsitellään sen piirissä.

Mikä on Asio?

Asio on laaja-alainen tilojen ja muiden resurssien varausjärjestelmä, johon sisältyvät myös tilaisuuksiin liittyvät tai irrallisesti tehtävät tuote- ja palvelutilaukset. Varaus- ja myyntitoimintojen lisäksi ohjelmisto mahdollistaa tilaisuuksien järjestelyyn liittyvän logistiikan hoitamisen, mm. osallistujien sisään-/uloskirjaukset sekä palveluntarjoajien toiminnot. Järjestelmä voidaan ottaa käyttöön koko laajuudessaan tai vain tarvittavilta osilta.

Järjestelmä sisältää varauksiin ja myynteihin tarvittavat, asiakaskohtaisesti sovitettavat nettitoiminnot (mm. ostoskori ja verkkomaksu) sekä monipuoliset toiminnallisuudet varausten ja myyntien hallinnointiin, laskutukseen ja raportointiin.

Ohjelmistossa on mahdollisuuksia eri rajapintoihin, jotka mahdollistavat yhteydet mm., pääsynhallintaan, info-näyttöihin, erillisiin talousohjelmiin, kiinteistön lämmitysohjaukseen tms.

Asio on suomalainen ohjelmisto, jonka on kehittänyt Asio-Data Oy. Lisätietoja yrityksestä: <https://www.asio.fi/>

Missä palvelu toimii?

Asion toimipiste on Suomessa ja palvelimet Saksassa, Frankfurtissa; EU:n sisällä.

Asion hajautettua pilvipalvelua käyttävät asiakkaat ohjataan Digital Ocean-nimisen, merkittävän kansainvälisen yhtiön palvelimelle, josta Asio-Data on ostanut palvelua varten tarvittavat resurssit. Tuotantopalvelin ja varmistusjärjestelyt täyttävät korkeat laatuvaatimukset. Yrityksestä tietoa mm. osoitteessa <https://en.wikipedia.org/wiki/DigitalOcean>

Mitä tietoja kerätään?

Käsittlemämme tiedot voivat vaihdella sen mukaan, mitä palveluja Asio varausjärjestelmässä käytät ja miten käytät niitä. Voit itse vaikuttaa siihen, millaista tietoa keräämme.

Asio-varausjärjestelmämme kautta voit tehdä esimerkiksi tila- tai tapahtumavarauksen tai pöytävarausten ravintolaamme tai kahvilaamme. Keräämme varauksen yhteydessä nimesi ja yhteystietosi, jotta voimme tehdä varauksen nimelläsi, vahvistaa varauksesi ja olla sinuun yhteydessä esimerkiksi mahdollisten peruutusten osalta. Voimme kysyä varauksen yhteydessä myös kyseisen varauksen hoitamiseksi tarpeellisia muita tietoja. Tällaisia voivat

olla esimerkiksi ruokaa koskevat toiveet, laskutustiedot, mahdolliset liikuntarajoitteet, tilaisuuden vieraat tai syntymäpäiväkutsujen yhteydessä syntymäpäiväsankarin etunimi ja ikä. Voit myös halutessasi antaa meille markkinointiluvan.

Luettelo tarpeen mukaan kerättävistä tiedoista:

Etunimi, sukunimi, työntekijätunniste, puhelinnumero, sähköpostiosoite, ruokavaliotieto, asiakasyritys, laskutustiedot, myyntitapahtumat, vieraslista, jossa vieraan nimi ja yritys, isäntälistaus, ajoneuvon rekisteritunnus, markkinointilupa.

Mihin tietoja käytetään?

Käsitlemme tietojasi liiketoiminnan tarpeisiin esimerkiksi tilaamiesi tuotteiden toimittamiseksi, ostamasi palvelun tuottamiseksi tai muun sopimuksen mukaisen palvelun toteuttamiseksi. Käsitlemme tietojasi myös, jos tietojen käsittely on tarpeen Compass Group:n oikeutettujen etujen toteuttamisessa. Joissakin tilanteissa saatamme pyytää sinulta myös suostumusta tietojesi käsittelyyn. Yhdistämme keräämiämme tietoja, jotta voimme tarjota sinulle mahdollisimman hyvän palvelun.

Käsitlemme tietojasi muun muassa seuraaviin tarkoituksiin:

- Verkko- ja mobiilipalvelut: Käsitlemme tietojasi, jotta voit käyttää verkkopalveluitamme ja mobiilisovelluksiamme. Tietojesi avulla voimme tunnistaa sinut, tarjota sähköisiä palveluitamme ja täyttää sopimuksen, kuten toimittaa tilauksen.
- Asiakaspalvelu ja -viestintä: Käsitlemme tietojasi asiakaspalvelun tarjoamiseen, kuten vastataksemme antamaasi palautteeseen tai reklamaatioon, asiakasviestinnän toteuttamiseen sekä erimielisyyksien ratkaisemiseen.
- Analysointi, tilastointi sekä liiketoiminnan, tuotteiden ja palvelujen kehittäminen: Käsitlemme tietoja analysointi-, tilastointi- ja raportointitarkoituksiin sekä liiketoimintamme, tuotteidemme ja palvelujemme kehittämiseen ja käyttökokemuksen parantamiseen.
- Suoramarkkinointi sekä markkinointi- ja mielipidetutkimukset: Käsitlemme tietojasi tuotteidemme ja palveluidemme markkinoimiseen suostumuksellasi. Voimme käsitellä tietojasi myös markkinointi- ja mielipidetutkimuksissa, jotta voimme ymmärtää asiakkaitamme paremmin ja tarjota näin parempia palveluita.
- Viestinnän ja markkinoinnin sekä palveluiden kohdentaminen: Käsitlemme tietojasi viestinnän ja markkinoinnin kohdentamiseen suostumuksellasi. Näin voimme tarjota juuri sinulle mahdollisimman oleellista tietoa tuotteistamme ja palveluistamme. Sisältöjen kohdentaminen perustuu asiakkaan itse kertomiin kiinnostuksenkohteisiin tai siihen, mitä olemme oppineet asiakkaasta tallentuneen tiedon avulla. Tällaista tietoa on esimerkiksi se, mihin kampanjaan olet osallistunut ja miten olet asioinut verkkopalveluissamme. Näiden tietojen perusteella muodostamme ryhmiä, joihin kohdennamme markkinointiamme, emmekä näin ollen kohdistaa markkinointia nimenomaisesti yksittäiseen henkilöön.

Oikeutetulla edulla tarkoitetaan intressiä, joka on lainmukainen ja jonka toteutuminen on tärkeää Compass Group:n toiminnalle. Compass Group voi toimia oikeutetun edun perusteella, kun palvelun käyttäjän, eli rekisteröidyn, ja Compass Group:n välillä on merkityksellinen ja asianmukainen suhde. Oikeutettua etua arvioitaessa punnitaan rekisteröidyn ja Compass Group:n etuja, kuten perusoikeuksien toteutumista, kerättyjen



tietojen luonnetta, käyttötarkoituksia sekä tietoturvaa. Rekisteröidyllä on oikeus vastustaa oikeutetun edun perusteella tapahtuvaa käsittelyä. Voit lukea lisää oikeuksista kohdasta ”Miten voit vaikuttaa henkilötietojesi käsittelyyn?”

Kuinka kauan säilytämme tietojasi?

Emme säilytä tietojasi kauemmin kuin on tarpeen tässä dokumentissa kuvattujen tarkoitusten toteuttamiseksi sekä mahdollisen muun pakottavan lainsäädännön, kuten kirjanpitolainsäädännön noudattamiseksi. Tietojesi säilytysaikaan vaikuttaa myös se, missä yhteydessä ja mitä tarkoitusta varten tietosi on kerätty.

Varausjärjestelmien tietojen säilytyksen perusteet

Kunnes palvelu tai tapahtuma on toteutettu, reklamaatioaika on kulunut, tietoja ei tarvita palvelun tai tuotteiden laadun valvomiseen, eikä meillä ei ole syytä olettaa, että olisit meihin yhteydessä palveluun tai tapahtumaan liittyen. Rekisteröityneiden asiakkaiden tietoja säilytetään asiakkuuden ajan.

Tiedot tullaan poistamaan viimeistään 18 kuukauden aikana, siitä kun käsittely on päätynyt tai sopimuksen päättymisestä. Muu lainsäädäntö, kuten kirjanpito- ja verolainsäädäntö, voi edellyttää pidempää käsittelyaikaa.

Suoritamme Asio-järjestelmässä tietojen siivousta kaksi kertaa vuodessa, kesällä (1.5-31.7 välillä) ja vuodenvaihteessa (1.12-28.2). Siivouksen yhteydessä poistetaan järjestelmästä alla luetellut tiedot, joiden käsittelystä tai käytöstä on kulunut 18kk. Poistettavia tietoja ovat: käyttämättömät käyttäjätunnukset, aulapalveluiden kautta kirjatut vierailijat sekä varaukset/tilaukset.

Ketkä voivat käsitellä tietojasi ja luovutammeko niitä kolmansille tahoille?

Tietojasi käsitellään Compass Group:n sisällä. Voimme luovuttaa tietojasi esimerkiksi viranomaisille, mikäli lainsäädäntö velvoittaa meitä luovuttamaan tiedot. Lisäksi voimme luovuttaa tietojasi mahdollisen liiketoiminnan myynnin tai muun yritysjärjestelyn yhteydessä liiketoiminnan ostajalle tai muulle yritysjärjestelyyn liittyvälle relevantille taholle.

Saatamme sopimuksen täyttämiseksi luovuttaa henkilötietoja kolmansille osapuolille tarvittavilta osin. Tällaisia osapuolia ovat esimerkiksi maksuvälitystä tai kuljetuspalveluita verkkokaupoissamme tai myyntipisteissämme tarjoavat kumppanimme, jotka voivat toimia maksuvälitykseen ja kuljetuksen toteuttamiseen tarvittavien henkilötietojen osalta itsenäisinä rekisterinpitäjinä. Tietyt verkkokaupan käyttämät kumppanit käyvät ilmi kyseisessä verkkokaupassa. Kehotamme sinua tutustumaan tällaisten kolmansien osapuolien omiin tietosuojakäytäntöihin.

Käytämme henkilötietojen käsittelyssä kolmansien osapuolien tarjoamia palveluita, mutta tällöin emme pääsääntöisesti luovuta heille tietojasi siten, että he voisivat käyttää niitä muihin kuin Compass Group:n määrittelemiin käyttötarkoituksiin.

Käytämme tietojesi käsittelyyn, kuten tekniseen ylläpitoon tai kampanjoiden ja suoramarkkinoinnin toteuttamiseen, alihankkijoita ja palveluntarjoajia, jolloin velvoitamme heidät asianmukaisiin sopimusjärjestelyin huolehtimaan riittävästä tietoturvan tasosta henkilötietojesi suojaamiseksi sekä noudattamaan muutoinkin kulloinkin voimassa olevaa henkilötietolainsäädäntöä. Käyttämämme alihankkijat ja palveluntarjoajat käyttävät tietojasi ainoastaan edellä kuvattujen Compass Group:n määrittämien käyttötarkoitusten

toteuttamiseen. Emme luovuta heille tietojasi siten, että he voisivat käyttää niitä muihin käyttötarkoituksiin.

Siirrämmekö tietojasi EU:n tai ETA:n ulkopuolelle (ns. kolmanteen maahan)?

Emme siirrä.

Miten voit vaikuttaa henkilötietojesi käsittelyyn?

Voit hallita sitä, miten Compass Group kerää ja käyttää tietojasi. Koska oikeutesi ovat meille tärkeitä, olemme luoneet useita keinoja, joilla pystyt vaikuttamaan tietojesi käsittelyyn. Voit tutustua alla oikeuksiisi ja keinoihin, joilla voit käyttää niitä.

Sinulla on oikeus vaikuttaa tietojesi käsittelyyn seuraavilla tavoilla:

- Sinulla on milloin tahansa oikeus kieltää tietojesi käsittely suoramarkkinointia varten (vastustamisoikeus). Huomaathan, että voit suoramarkkinoinnin kieltämisestä huolimatta nähdä mainoksiamme Compass Group:n ulkopuolisissa verkkopalveluissa sekä saada meiltä edelleen asiakasviestintää, kuten verkkokaupassa tekemäsi tilausta koskevan vahvistuksen. Lisäksi voit saada Compass Group:lta työhösi tai vastuualueeseesi liittyvää markkinointiviestintää, jonka voit helpoiten kieltää saamasi viestin lopussa olevan linkin avulla.
- Joissakin tilanteissa sinulla voi olla oikeus erityiseen henkilökohtaiseen tilanteeseen liittyvistä syistä vastustaa myös muuta henkilötietojen käsittelyäsi kuin suoramarkkinointia. Oikeutesi koskettaa vain sellaisia tietojasi, joita käsittelemme Compass Group:n oikeutettujen etujen nojalla. Pyytäessäsi meitä lopettamaan henkilötietojesi käsittelyn tällä perusteella, sinun tulee kertoa meille, mikä on se henkilökohtainen erityinen syy, jonka vuoksi tietojesi käsittely tulisi lopettaa.
- Sinulla on oikeus pyytää pääsyä sinua itseäsi koskeviin tietoihin tai saada vahvistus siitä, että emme käsittele sinua koskevia tietoja (tarkastusoikeus). Voit tehdä tarkastuspyynnön helpoimmin verkkosivuilta löytyvän lomakkeen avulla. Tietyissä tilanteissa sinulla on myös oikeus saada meille toimittamasi henkilötiedot sähköisessä muodossa, jolloin voit halutessasi siirtää ne myös toiselle rekisterinpitäjälle (oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen).
- Sinulla on oikeus tietojen oikaisemiseen (oikeus tietojen oikaisemiseen). Tämä tarkoittaa sitä, että mikäli tietosi ovat virheelliset, epätarkat tai puutteelliset, sinulla on oikeus pyytää meitä oikaisemaan tai täydentämään tiedot. Tietyissä tilanteissa sinulla saattaa olla oikeus käsittelyn rajoittamiseen (oikeus käsittelyn rajoittamiseen). Tämä tarkoittaa sitä, että mikäli kiistät tietojesi paikkaansa pitävyyden, sinulla on oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä siksi ajaksi, jonka kuluessa voimme varmistaa tietojesi paikkansapitävyyden.
- Sinulla on oikeus saada tietosi poistetuksi tietyissä tilanteissa, esimerkiksi silloin, jos henkilötietojesi käsittely ei enää ole tarpeellista niihin tarkoituksiin, joita varten ne kerättiin, tai jos henkilötietojesi käsittely on perustunut suostumukseen ja haluat peruuttaa suostumuksesi, eikä henkilötietojesi käsittelylle ole muuta perustetta (oikeus tulla unohdetuksi). Huomaathan, että jos henkilötietojesi käsittely on tarpeen esimerkiksi tekemäsi verkkokauppatilauksen toimittamiseksi tai antamasi suoramarkkinointikiellon noudattamiseksi, emme voi poistaa tietojasi.



Kenen puoleen voit kääntyä tietojesi käsittelyä koskevissa kysymyksissä?

Voit tutustua tietosuojakäytäntöihimme verkkosivuillamme, jossa voit esimerkiksi ottaa meihin yhteyttä tai käyttää tietojen käsittelyyn liittyviä oikeuksiasi.

Jos katsot, että olemme tässä tietosuojaselosteessa mainituista periaatteista huolimatta loukanneet henkilötietolainsäädäntöön perustuvia oikeuksiasi, voit tehdä valituksen paikalliselle tietosuojasuojaviranomaiselle. Suosittelemme kuitenkin ensin kääntymään puoleemme asian selvittämiseksi.

Yritysten yhteyshenkilöiden ja muiden sidosryhmien henkilötietojen käsittely

Compass Group käsittelee liiketoimintansa yhteydessä yritysasiakkaiden ja potentiaalisten yritysasiakkaiden, toimittajien ja alihankkijoiden sekä muiden sidosryhmien tietoja. Käsittelemme tällaisissa yhteyksissä henkilötietojasi, kun asioit kanssamme edustamasi yhtiön, muun yhteisön tai sidosryhmän edustajana. Käsittelemme tietoja tällöin tyypillisesti sopimuksen toteuttamisen tai Compass Group:n oikeutettujen etujen perusteella. Voit lukea lisää oikeutetusta edusta kohdasta 4. Mihin tietoja käytetään? Voimme myös pyytää suostumuksesi henkilötietojesi käsittelemiseksi esimerkiksi silloin, kun soveltuva lainsäädäntö edellyttää suostumusta työhösi tai vastuualueeseesi liittyvän markkinointiviestinnän lähettämiseksi.

Käsittelemme tietojasi sopimuksen tai palvelujemme toteuttamiseen, asiakasviestintään ja -palveluun sekä liiketoimintamme analysointiin, tilastointiin, raportointiin ja kehittämiseen. Käytämme tietojasi myös tuotteidemme ja palveluidemme markkinoimiseen, ja voimme esimerkiksi antamiesi työhösi liittyvien kiinnostustietojen perusteella kohdentaa saamaasi markkinointia siten, että siitä on sinulle mahdollisimman paljon hyötyä työssäsi. Mikäli saat Compass Group ltä tällaista työhösi tai vastuualueeseesi liittyvää markkinointiviestintää, voit milloin tahansa kieltää sen saamasi viestin lopussa olevan linkin avulla.

Asioidessasi kanssamme yhtiön tai muun yhteisön tai sidosryhmän edustajana, keräämme muun muassa nimesi, yhteystietosi, asemasi, tehtäväsi ja/tai tittelisi edustamassasi yhtiössä tai muussa yhteisössä. Tietyissä tilanteissa voimme kerätä myös kiinnostustietoja ja mahdollisesti muita tietoja, jotka ovat tarpeellisia Compass Group:n ja edustamasi yhtiön tai muun yhteisön suhteen hoitamiseksi. Lisäksi keräämme tietoja yleisesti saatavilla olevista lähteistä, kuten yritysten verkkosivustoilta, sosiaalisen median palveluista ja viranomaisten tai palveluntarjoajien ylläpitämistä hakemistoista ja kontaktitietokannoista.

Compass Groupin tietosuojaseloste

Tutustu tarkemmin Compass Group Finland n käyttämään, yleiseen tietosuojaselosteeseen täältä: <https://www.compass-group.fi/tietosuoja/tietosuojaseloste/>